Е.И. ПАЧИНА,
главный специалист отдела по методическому обеспечению образовательного процесса КпО МО, Щекинский район Тульской области

Система работы специалиста муниципальной службы по обеспечению качественного функционирования школьных библиотек в современных условиях

«Чтобы изменить людей, их надо любить.
Влияние на них пропорционально любви к ним».
И. Песталоцци

Я работаю главным специалистом, отвечающим за качество функционирования школьных библиотек, в отделе по методическому обеспечению образовательного процесса КпО МО Щекинского района Тульской области уже более 20 лет. (Ранее наша структура называлась муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Городской методический центр», должность методист по библиотечному фонду). За это время у меня сложился определенный опыт работы как методиста/специалиста, которым я хотела бы поделиться.

Перед тем как познакомить вас с системой своей работы, приведу выдержки из своего эссе «Моя формула успеха методиста», представленного в 2005 году на первый областной конкурсе «Методист года», а также познакомить Вас с деятельностью профильного кабинета школьных библиотек нашего муниципального образования.

«…*В чем же я вижу искусство быть методистом?*

Искусство быть методистом, в моем понимании, — это искусство быть рядом с теми, кому нужны мои знания, умения, опыт.

Искусство быть методистом — это умение поставить диагноз, выявить сильные и слабые стороны библиотекарей, их творческий потенциал.

Быть методистом — значит быть востребованным и «не почивать на лаврах», а постоянно обновлять знания, уметь передать их библиотекарям, используя современные средства коммуникации, помогать получать информацию «из первых рук».

Методист должен хорошо знать состояние дел на местах. Я убеждена: результат работы методиста зависит от того, насколько хорошо организована работа в каждом образовательном учреждении.

Но все же главная задача методиста — соответствовать времени.

В чем же я вижу формулу успеха методиста?

Главное — любить свое дело, любить людей и верить в то, что твоя работа нужна, и тогда успех обязательно тебя найдет».

Теперь представлю данные по муниципальному образованию Щекинского района Тульской области. В нашем муниципальном образовании на сегодняшний день 82 общеобразовательных учреждений (24 средних, 10 основных, 2 гимназии, 2 лицея, 2 Центра детского творчества, 1 Школа искусств, 1 начальная школа, 1 начальная школа-сад, 2 вечерние школы, 2 ДЮСШ, 1 МШУК и 35 детских сада). И в каждом образовательном учреждении есть библиотеки, различающиеся составом библиотечного фонда (учебного и книжного) и штатным расписанием.

Профильный кабинет школьных библиотекарей, созданный в 1990 году, объединяет 54 специалиста библиотечного дела, из них только 5 человек имеет высшее библиотечное образование (9,3 %), 24 человека — высшее педагогическое образование (46,3 %), а оставшиеся 25 библиотечных работника (44,4 %) — это специалисты со средним специальным (техническим (20, 9) или библиотечным (12,1) образованием) и со средним полным образованием (13,1 %).

Свыше 5 лет работают 32 человека (59,3%), от 3 до 5 лет — 15 человек (27,8%), от 1 года до 3 лет — 7 (12,9%). Возрастной состав кадров профильного кабинета: 57% — женщины в возрасте от 45 лет до 60 лет; 30% — от 30 до 45 лет и всего 13% — молодежь (до 30 лет).

Перечислю основные направления деятельности специалиста/методиста по библиотечному фонду. Я считаю, что их пять:

1. Исследовательская
2. Поиск путей пополнения фонда
3. Информационно-методическое обеспечение деятельности работников образования
4. Издательская
5. Формы повышения профессиональной компетентности библиотечных специалистов нашего города и района (районные методические объединения библиотечных специалистов образовательных учреждений, творческая лаборатория, «Школа начинающего библиотечного специалиста ОУ», смотры-конкурсы профессионального мастерства, литературно-музыкальный салон, индивидуальные/групповые консультации).

Попробуем разобраться в понятии «качество функционирования школьной библиотеки».

В Концепции модернизации российского образования определены основные принципы: повышение качества образования, его доступность и эффективность.

Что же такое качество вообще и качество образования, в частности?

Качество — тот нормативный уровень, которому должна соответствовать «продукция» отрасли просвещения (Л.М. Левицкий).

Качество образования (обучения и воспитания) школьников представляет собой систему показателей (или нормативов) знаний, умений и навыков, норм ценностно-эмоционального отношения к миру и друг к другу.

Один из показателей качества образования, один из критериев деятельности школы — удовлетворенность участников образовательного процесса, и это немыслимо без эффективной работы школьных библиотек. *Можно поставить равенство между качеством образования и качеством функционирования школьных библиотек*.

Так как школьная библиотека является структурным подразделением школы и признана содействовать нормализации функционирования учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях, то все, что происходит в школе, имеет к библиотеке самое прямое отношение.

Причем школьная библиотека должна выполнять большую работу в области просвещения и повышения качества учебного процесса, помогать учащимся и учителям расширять кругозор, знания, способствовать развитию самостоятельности у участников образовательного процесса путем библиотечного и информационного обслуживания, формировать нравственность.

Основной принцип качественного функционирования — ни одного неудовлетворенного читателя! Убеждена, что в библиотеке есть информация на любую тему и по любому школьному вопросу. Необходимо только приложить усилия, чтобы воспользоваться своими знаниями в поиске необходимой информации.

Повышение эффективности работы или качества функционирования школьных библиотек немыслимо без учета своеобразия региона (экономических, социальных, исторических, географических и других условий), т.е. изучения, исследования библиотечных особенностей региона, что предусматривает:

а) разработку систем показателей, характеризующих уровень библиотечного развития членов профильного кабинета;

б) исследование библиотечных проблем, решение которых невозможно без учета особенностей данного региона;

в) выявление круга общебиблиотечных показателей, подлежащих дифференцированию при формировании библиотечных ресурсов.

Еще Н.К. Крупская заметила, что «в каждом районе надо находить особенный подход» и призывала библиотечных работников обращать «...сугубое внимание на те особенности, которыми отличается каждый район, каждая губерния, каждый уезд. Без этого мы не сможем правильно развернуть дело, найти те силы, которые помогли бы поднять работу на должную высоту и развернуть ее в том масштабе, какой требуется».

Ознакомимся с первым, ведущим для меня, направлением — исследовательская деятельность. Именно исследования помогают выявлять слабые стороны в деятельности библиотек и находить пути устранения недостатков, т.е. оказывать практическую методическую помощь библиотечным специалистам нашего города и района.

Я изучаю:

1) Состояние библиотечных фондов образовательных учреждений и степень обеспеченности библиотек образовательных учреждений учебниками нового поколения:

✔ По отчетам работы библиотеки образовательных учреждений.

✔ По сведениям об используемых в образовательных учреждений УМК.

2) Качество функционирования библиотеки образовательного учреждения:

✔ По анкетам «Моё отношение к библиотеке образовательного учреждения» (среди учащихся); «Библиотека образовательного учреждения глазами учителей»; «Библиотека образовательного учреждения глазами администрации»; «Библиотека образовательного учреждения глазами родителей».

✔ По тестам «Формирование библиотечно-библиографических умений и навыков в ОУ нашего города и района».

✔ Из бесед с руководителями, библиотечными специалистами и пользователями библиотек.

✔ Из наблюдений за работой школьных библиотекарей.

Статистика показывает, что среднегодовая читаемость и посещаемость растет от года к году (2004/2005 — Читаемость — 11,3% / Посещаемость 9,8%; 2005/2006 — Читаемость –12,5% / Посещаемость — 10,7%; 2006/2007 — Читаемость — 12,9% / Посещаемость — 11,5%; 2007/2008 — Читаемость — 13,6% / Посещаемость — 14,9%), **хотя пополнения фонда почти нет.**

Все проводимые мною беседы/консультации фиксируются в специальном журнале учета консультаций (ведется с 1995 года) по такой форме:

№ , дата	Ф. И. О. участника разговора	Школа №	Тема консультации (беседы), основная цель.	Краткий план (основные тезисы)	Используемая литература	Примечание	Подпись участника разговора

Результаты же наблюдения фиксируются в специальном журнале «***Журнал учета посещений школьных библиотек»,*** который также ведется с 1995 года, либо в ***актах посещения.*** В 2008/2009 учебном году было совершено 40 выходов в ОУ нашего города и района, а в 2007/2008 — только 23.

Форма журнала:

Дата	Школа №	Ф.И.О. библиотечного специалиста	С какой целью?	Как оформлен результат посещения?	Примечание

Акт посещения выглядит так:

Администрация МО Щекинский район
Комитет по образованию
Отдел по методическому обеспечению образовательного процесса КпО

АКТ
посещения библиотеки учреждения образования

*специалистом*_____
*Цель посещения:*_____
Участники посещения (Ф. И. О., должность):
1. _____
2. _____
3. _____
Описание хода посещения: _____
Заключение специалиста (выводы): _____
Указания, предложения: _____
Сроки исполнения: _____
Особое мнение руководителя: _____
Подпись специалиста: _____
Подпись руководителя: _____

Дата:_____20_____года.
С актом ознакомлена _____
(Ф. И. О., должность) (Подпись)

Второе направление. Поиск путей пополнения библиотечных фондов образовательных учреждений:

● Составление заявки на выделение муниципальных средств, план мероприятий.

Провожу:

✔ работу по выделению региональных средств.

✔ работу с населением (акции в дар).

✔ работу по участию в проектах и программах, грантах.

Третье и четвертое направления. Информационно-методическое обеспечение деятельности работников образования. Издательская деятельность.

Провожу:

✔ Обзоры на методических объединениях, спецкурсах, секциях учителей-предметников, классных руководителей и т.п.

✔ Выпускаю аннотированные списки по актуальным вопросам образования, методические рекомендации. «Моделирование учебного плана в условиях стандартизации и вариативности общего образования» «Путеводитель по страницам журнала «Классный руководитель» «Технология массового библиотечного мероприятия» «Технология создания базовой модели обобщенного опыта библиотечной работы» «Библиопрофи: путь к успеху» и т. п.

Смысл всей моей методической работы заключается в развитии творческой инициативы библиотекарей: помочь каждому специалисту найти «свое лицо», причем не шаблонными рекомендациями, а *дельными* советами, поэтому повышенное внимание уделяю *созданию системы обучения персонала школьных библиотек основам библиотечного дела в межкурсовой период*, используя дифференцированный подход. Разрабатываю совместно с методическим советом профильного кабинета школьных библиотек так называемые *собственные образовательные траектории*. Сюда входят специальные программы, способствующие последовательному росту личности от ступени к ступени на профессиональном уровне. У нас работает «Школа начинающего библиотечного специалиста образовательного учреждения», функционирует «Литературно-музыкальный салон» (Девизом «ЛМС» стали слова К.Г. Паустовского: «Читайте! И пусть в вашей жизни не будет ни одного дня, когда бы вы не прочли хоть одной странички».

В 2007/2008 учебном году на занятиях ЛМС изучали не только жизнь и творчество выдающихся людей России (октябрь — праздник «Я воскресну и спою», посвященный жизни и творчеству нашего земляка И. Талькова, февраль — устный журнал «Мир Н.В. Гоголя»), но и православные праздники (март — праздник «Масленица», май — праздник «Пасха»).

У нас работает творческая лаборатория «Моделирование библиотечных процессов», регулярно проводятся заседания районных методических объединений библиотечных специалистов ОУ и так называемая «Скорая помощь ШБ» (тематические и индивидуальные консультации), городские смотры-конкурсы (Например, в 1999/2000 — «Книжная выставка-2000», 2000/2001 — смотр-конкурс «Милее книги друга нет» (2001), смотр рабочих мест школьного библиотекаря (2002/2003), конкурс библиотечных проектов «Чтение сквозь века» (2007), в этом учебном году смотр-конкурс школьных библиотек, участвовали и в конкурсах Фестиваля «БиблиОбраз 2005».

Это позволяет преодолеть инертность мышления, создавать условия для пробуждения внутренних возможностей каждого члена профильного кабинета школьных библиотек. И недаром наши библиотечные специалисты не раз становились призерами областных конкурсов.

Профессия методиста/специалиста уникальна сама по себе уже тем, что нет границ, которые можно было очертить для неё.

Как сказал великий американский библиотекарь Мелвилл Дьюи (1851–1931): «Успешная библиотечная карьера зависит от трёх вещей — характера, специальных знаний и опыта». Эти слова можно отнести и к профессии методиста/специалиста.

Методист должен обладать многими профессиональными качествами. Но главное, я повторяю, — любить свое дело, любить людей, которые тебя окружают, и верить в то, что твоя работа нужна. **Как правильно заметил И. Песталоцци: «Чтобы изменить людей, их надо любить. Влияние на них пропорционально любви к ним».**

Конечно же, одинаковых методистов/специалистов нет, но всех нас должен объединять оптимизм и вера в будущее.