



ИЗДАНИЯ ДЛЯ ВАС

Клуб подписчиков — дань моде или общность единомышленников?

В последние годы большое распространение получили бонусные программы для покупателей. Запущены десятки подобных программ: «МТС-Бонус», «Аэрофлот-Бонус», «Много.ру» и другие. Наверняка у многих в кошельке лежит карточка программы «Малина». Суть этих программ в том, что за покупки участникам клубов даются определенные преимущества — дополнительные скидки, баллы, подарки. Коммерческие организации стремятся всеми средствами удержать клиента как можно дольше, не потерять приверженность к товарам определенной марки. Ведь если сегодня вы перестанете пользоваться услугами МТС, неизвестно — придет ли вам на смену новый абонент.

В издательской сфере подобные программы только зарождаются. Информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования» поддержал новацию. О клубе подписчиков «Ресурсы образования» мы беседуем с руководителем Информационного центра «МЦФЭР Ресурсы образования» Еленой Юрьевной Басовой.



Елена Юрьевна, напомните, какие издания выпускает Информационный центр?

Информационный центр «МЦФЭР Ресурсы образования» более восьми лет выпускает издания для специалистов школы — руководителя, делопроизводителя, заместителей директора, классного руководителя. Любимое детище — «Справочник руководителя образовательного учреждения».

В следующем году появится журнал для педагога-психолога. В этой связи, мне бы хотелось обратиться к коллегам, школьным библиотекарям: если вас заинтересовало издание — **вы можете бесплатно заказать пилотный номер**. Журнал выйдет в конце февраля 2011 года, ваши заявки можно присылать по электронной почте stat@resobr.ru с пометкой «Бесплатный пилотный номер». И не забудьте указать в письме почтовый адрес, на который нужно отправить издание. Я буду рада поделиться с Вами первым номером и получить на него отзывы.

Заказываю журнал, и переходим к клубу подписчиков. Как родилась идея создания клуба для подписчиков?

Наш Центр выпускает широкую линейку журналов и компакт-дисков. Наши подписчики — каждое третье общеобразовательное учреждение, практически каждый региональный и муниципальный орган управления образования России.

Большинство клиентов остаются вместе с нами на протяжении многих лет, выписывают несколько изданий, помогают нам развиваться — подсказывают идеи новых изданий. Освоили компьютеры — возникла потребность в электронных шаблонах документов, появилась новая



должность в штатном расписании — возникла идея нового журнала.

Так вот, естественным образом и сформировался круг постоянных активных подписчиков. А нам захотелось отблагодарить читателей за приверженность, создать для них особые условия. Поэтому мы и решили разработать специальную программу, и назвали ее — клуб «Ресурсы образования».

Что представляет собой клуб подписчиков «Ресурсы образования»?

Клуб «Ресурсы образования» — это поощрительная программа, направленная на объединение и максимальное поощрение читателей, это скидки и подарки для тех, кто ценит качество в профессиональной литературе. Члены клуба оформляют подписку по льготной цене и получают различные дополнительные возможности для удовлетворения потребности в профессиональной информации, в том числе возможность лично задавать вопросы ведущим экспертам отрасли.

Наш клуб — это сообщество людей, связанных общими взглядами и интересами, которые стремятся узнавать что-то новое и получать информацию, полезную для своей работы, повышать квалификацию, делиться опытом.

Какие выгоды получает член клуба «Ресурсы образования»?

Подписку чаще всего оформляет библиотекарь, коллеги, если это не так — буду рада получить критику в свой адрес по электронной почте stat@resobr.ru. Естественно, библиотекарь заинтересован оформить подписку на максимально возможное число изданий, но ограничен бюджетом.

Члены клуба «Ресурсы образования» имеют возможность подписываться на наши издания с максимальной скидкой, при подписке на комплект журналов клиент может сэкономить до 1 000 рублей! Ощутимо.

Вы, вероятно, думаете «И зачем же издательству дарить мне тысячу рублей?!». Мы издаем много востребованных журналов и можем позволить себе тратить деньги на поощрение приверженных читателей, ведь это очень приятно — делать подарки тому, кто ценит твой труд. Но, не буду лукавить, это не только приятно, но и выгодно. В экономике есть выверенное правило «удержать клиента выгоднее, чем привлечь нового». Следуя этому правилу, мы формируем для наших постоянных читателей льготные условия подписки и различные бонусы. Так, все члены клуба «Ре-

сурсы образования» становятся обладателями бесплатного годового электронного архива любого из наших журналов, получают приятные подарки от редакции ко дню рождения, на Новый год. Мне очень приятно дождливой, промозглой осенью дарить прекрасным людям уютные большие зонты. Надеюсь, под этим большим куполом наши читатели почувствуют защищенность и тепло. Будут и другие подарки, как профессиональные, так и личные. Каждого члена клуба ожидают приятные сюрпризы, нужно только не забывать заглядывать в журналы или на сайт www.resobr.ru, чтобы узнавать, что еще мы придумали для наших особенных подписчиков.

Заманчиво. А кто может вступить в клуб? Директор, школьный библиотекарь?

Участником клуба может стать каждый подписчик комплектов журналов «Образцовая школа. Управление» и «Образцовая школа. Обучение и воспитание» или комплекта дисков «Электронные документы школы». Если подписку оформляет библиотекарь — то мы будем рады видеть Вас в числе членов клуба «Ресурсы образования».

Что нужно сделать, чтобы вступить в клуб подписчиков?

Чтобы вступить в клуб с 2011 года, необходимо оформить подписку на любой из перечисленных выше комплектов по специальной цене на почте или в редакции. То есть уже за то, что вы выражаете желание вступить в наш клуб, мы дарим вам дополнительную скидку. Еще раз обращая внимание, в подписных каталогах для вас предусмотрен специальный индекс, не пропустите!

В январские номера журналов «Справочник руководителя образовательного учреждения», «Справочник заместителя директора школы» и в коробку первого диска «Шаблоны документов образовательного учреждения. Рыба-диск» мы вложим анкету, которую необходимо будет заполнить и отправить к нам в редакцию. Всё, вы вступили в клуб «Ресурсы образования» — получите бонусы, скидки и подарки. А мы сделаем всё возможное, чтобы вы оставались с нами подольше.

Я с радостью отвечу на дополнительные вопросы о клубе по электронной почте, повторю адрес: stat@resobr.ru. Дополнительную информацию вы также найдете на нашем сайте www.resobr.ru в разделе клуба «Ресурсы образования».