

### В ГОСТЯХ У ЗАРУБЕЖНЫХ КОЛЛЕГ



#### НГУЕН ТХИ ДОНГ (Вьетнам),

кандидат педагогических наук, докторант кафедры документных ресурсов и документационного обеспечения управления Московского государственного университета культуры и искусств

# Детские и школьные библиотеки в информационной эре: Решение кадровой проблемы

уществует девиз «ребенок сегодня — мир завтра». Как мы заботимся о детях и воспитываем их сегодня, такой мир получим завтра.

Проблема воспитания подрастающего поколения актуальна в условиях информатизации и глобализации, особенно в плане защиты детей от порой опасного Интернета. Решение этой

проблемы выходит за рамки одного государства и получает большую поддержку ООН и ЮНЕСКО.

Будущее мира начинается с сегодняшнего дня. В связи с этим проблема заботы и воспитания детей и юношества должна находиться в центре внимания всего общества. При решении этой проблемы чрезвычайно важную роль играют детские и школьные библиотеки. Они способствуют формированию мировоззрения ребенка с самих ранних лет жизни, помогая воспитывать и получить базовые общеобразовательные знания. То, что прочитано в этом возрасте, неред-

ко составляет главный информационный багаж читателя в течение всего последующего периода его жизни. Дети входят в жизнь через книгу, через мир культуры, который отрывается нами, взрослыми. Именно поэтому во многих странах активно развиваются национальные программы поддержки чтения населения, и особая роль отводится программам поддержки чтения подрастающего поколения и молодежи. Такая программа осуществляется в России.

Организация движения «Молодая Россия читает» — один из путей, который призван привлечь интерес к чтению и книжной культуре, повысить уровень культуры чтения детей, подростков, юношей и девушек России.

В условиях информатизации средством прочного развития общества становится образование. Сегодня всё больше признается высо-

кая роль библиотек в построении общества знаний, получении информации и образования. Культура и образование — важная основа национальной безопасности страны, поэтому если не финансировать библиотеки, то придется финансировать другие социальные учреждения (реабилитационные центры, приюты, клиники и исправительные учреждения). А общество знаний начинается со школьной библиотеки [2].

К сожалению, важность миссии детских и школьных библиотек сегодня недооценивается во многих странах, в том числе

и во Вьетнаме. Проблема обслуживания подрастающего поколения не получила должного внимания со стороны общества. Речь идет об уровне модернизации и обеспечения их кадрами профессионалов. Это политика по отношению к проблемам качественного обслуживания подростков, когда детские и школьные библиотеки должны быть включены в мировые информационные сети. Они могут и должны стать опорой инфраструктуры информационного обще-





ства, и особенно опасно недопонимание их роли [7]. Библиотекари, работающие с детьми, могут и должны стать участниками новой государственной информационной политики. Поэтому необходима система государственной поддержки детских и школьных библиотек как социальных институтов, гарантирующих реализацию прав детей на доступ к информации в соответствии с их возрастными особенностями. При этом все библиотеки, работающие с детьми, особенно школьные, должны быть оснащены новой техникой и включены в национальное информационно-образовательное и культурное пространство.

Современная практика обслуживания школь-

жен иметь собственную библиотеку, которой принадлежит в нем центральное место, так как она помогает школе в организации учебного процесса, повышении интеллектуального уровня учеников, поддерживает их самостоятельность, умение мыслить, формирует исследовательские навыки [7]. Библиотека открыта для всех членов школьного коллектива и формирует свои фонды с учетом требований учебных программ и видов рекреационной деятельности учащихся. Библиотекари могут и должны взять на себя задачи помощи учителям в подготовке юных к жизни. Необходимо изменить отношения к ним со стороны государства и общества.





становится задача подготовки библиотечных кадров по работе с детьми и юношеством. Во Вьетнаме в обслуживании таких категорий читателей часто заняты библиотекари, имеющие среднее профессиональное образование.

Раньше подготовка библиотекарей средней квалификации осуществлялась в Ханойском государственном институте культуры (ХГИК). С 1961 по 1976 гг. были организованы 10 курсов и подготовлены около 400 младших библиотекарей [8]. После 1976 г. ХГИК перестал готовить таких работников. Эта функция передана училищам культуры и искусств, организуемым в различных провинциях страны.

Сегодня в 64 административных провинциях Вьетнама имеются 23 училища культуры и искусств. Однако подготовка библиотечных работников осуществляется в них эпизодически. Она проводится лишь в некоторых из них, таких,

Такая постановка учебного процесса отрицательно влияет на обеспечение кадрами библиотекарей средней квалификации страны в целом, не говоря о качестве выпускников. В последнее время ощущается серьезный дефицит библиотекарей средней квалификации. Вследствие этого во многих библиотеках, особенно детских и школьных в далеких районах страны, работают сотрудники, не имеющие библиотечного образования. Вместе с тем выпускники высшей квалификации работать там отказываются.

По статистическим данным исследования о состоянии школьных библиотек страны, проведенного издательством «Зао зук» в июне 2004 г., страна имеет более 26.000 школ, около 24.000 из них участвовали в исследовании. В числе исследованных школ имеются более 17.000 библиотек. Однако в них работает небольшое число дипломированных библиотекарей, а большая

Таблица 1

#### Обеспечение кадрами школьных библиотек Вьетнама (на 06.2004 г.)

Район	Число исследуемых школ	Число школ, имеющих библиотеки	Общее число библиотекарей (человек)	В том числе: профессиональные библиотекари	Соотношение профессиональных библиотекарей (4/3, %)
А	1	2	3	4	5
Вся страна	23,472	17,459	24,032	3,552	14,78
Северная часть	12,056	8,540	12,206	1,940	15,89
Центральная часть	2,895	2,166	3,064	480	11,66
Южная часть	8,521	6,753	8,762	1,.132	12,91

как училища культуры и искусств, организованные в провинциях Хайфонг, Тханьхоа, Виньдинь, Дананг и т.д. Срок обучения — 2 года по программам, самостоятельно составленным каждым училищем. А с 2000 г. была утверждена общая программа обучения библиотекарей средней квалификации, рекомендуемая для всех училищ Минобразования и подготовки Вьетнама [8]. Из-за непостоянного характера в подготовке библиотекарей средней квалификации в большинстве училищ культуры и искусств не оформлен постоянный состав профессиональных преподавателей. Для обучения привлекают преподавателей-практиков из провинциальных библиотек, а в каждом училище имеется лишь один сотрудник, отвечающий за организационные вопросы.

часть — непрофессионалы [10]. См. таблицу 1:

По этим данным, хотя большая часть школ страны (около 75%) имеет библиотеки, они недостаточно обеспечены квалифицированными кадрами. Число дипломированных библиотекарей составляет лишь 3.552 человек, т.е. 14,78% от общего числа библиотечных работников, а большинство (более 85%) — лица, не имеющие библиотечного образования. Среди них число прошедших краткосрочные курсы повышения квалификации данной сферы — 13.348 человек (65,17%). Это значит, что около 1/3 работающих в школьных библиотеках не имеют профессионального образования в полном смысле этого слова. По сравнению с другими районами страны Северная часть выше обеспечена дипломированными библиотекарями. Однако, к сожале-



нию, их число не доходит даже до 1/5 от общего числа библиотечных работников. В некоторых провинциях Северной части Вьетнама существует серьезный дефицит профессиональных библиотекарей. Так, в провинции Бак Жанг среди общего числа 155 библиотечных работников имеются лишь 5 человек со средней квалификацией и 11 человек, прошедших краткосрочные курсы повышения квалификации. В провинции Дьен Вьен среди общего числа в 125 библиотечных работников действует лишь один библиотекарь со средней квалификацией и 42 человека, прошедших краткосрочные курсы повышения квалификации.

Такое положение незначительно лучше в школах, находящихся в Ханое, где среди общего числа в 450 библиотекарей, работающих в библиотеках 341 школ, имеются 82 дипломированных, что составляет только 18,22% от общего числа библиотекарей. В их числе 11 человек с высшим библиотечным образованием и 71 — со средней квалификацией, 232 человека прошли краткосрочные курсы повышения квалификации, а остальные 136 человек (30,2%) совершенно не обучались профессии.

В городе Хошимин (южная часть) ситуация еще хуже. Среди 715 библиотекарей, работающих в библиотеках 622 школ, имеются лишь 113 дипломированных (15,8% от общего числа), в том числе 27 человек с высшим библиотечным образованием и 86 — со средней квалификацией. Число лиц, прошедших краткосрочные курсы повышения квалификации, -470 (65,7%), остальные 132 (18,46%) — непрофессионалы. По сравнению с Ханоем, в Хошимине лучше организовано повышение квалификации школьных библиотекарей. В провинции Тхыа Тхьен Хюэ (центральная часть) совсем низок уровень подготовки библиотекарей. Среди 375 библиотекарей, работающих в библиотеках 257 школ, имеют диплом о среднем профессиональном образовании только 6 человек (1,6%), 199 библиотекарей прошли краткосрочные курсы повышения квалификации. Число библиотекарей, не прошедших никакого обучения профессии, составляет 170 человек: это почти половина (45,33%) от общего числа библиотекарей.

Таким образом, во Вьетнаме план выпуска специалистов не зависит от потребности рынка труда и связан лишь с собственными желаниями и возможностями учебных заведений. Это является одним из свидетельств недостатков в организации подготовки и размещения библиотечных кадров Вьетнама. В общенациональном масштабе отсутствует рациональная пропорция

в планировании выпуска библиотекарей разных уровней. Такое положение можно объяснить тем, что отсутствуют учебные заведения, которые ведут подготовку библиотекарей среднего звена постоянно. Пропуская подготовку работников средней квалификации, вузы культуры Вьетнама осуществляют лишь высшее библиотечное образование.

Что касается подготовки по специализации детской литературы в вузах культуры Вьетнама, то она реализуется курсами по выбору. К сожалению, количество учебного времени для этих курсов небольшое, всего 30 академических часов. Такое положение, конечно, не дает выпускникам работать как профессионалам по работе с детьми и юношеством, а дает лишь основы представления о деятельности такого типа библиотек.

Решение проблемы подготовки кадров библиотекарей для работы детских и школьных библиотек Вьетнама требует, в первую очередь, создания специальности библиотекаря-библиографа-руководителя чтением подростков. Обучение должно осуществляться по отдельному плану, учитывающему специфику данного типа библиотек. Библиотекарям, работающим в школьных библиотеках, как правило, необходимо иметь не только библиотечные, но и психолого-педагогические знания. Если библиотекарем работает учитель школы, то ему нужна подготовка и повышение квалификации в библиотечной области. А если на этом посту трудится квалифицированный библиотекарь, то ему необходимо повышать квалификацию в психолого-педагогической сфере.

Проблема повышения квалификации библиотекарей школьных библиотек во Вьетнаме в последнее время активизируется. По решению Минобразования Вьетнама с 2003-2004 учебного года работники (учителя), работающие библиотекарями в школьных библиотеках всей страны, обязательно должны проходить курс повышения квалификации. Были утверждены программы повышения квалификации школьных библиотекарей сроком 10 дней и 15 дней. Цель этих курсов заключается в непрерывном повышении уровня квалификации, организации и управления работников (учителей) школьных библиотек [9].

Таким образом, главный акцент в повышении квалификации школьных библиотекарей делается на обеспечение учащихся знаниями о традиционной библиотечной технике. А знания о современных информационных технологиях преподаются в части «Организация и управление школьными библиотеками» в недостаточном количестве практических часов. Библиотекарям,





## Содержание программ повышения квалификации школьных библиотекарей Вьетнама

Nº	Содержание	Учебный объем курса сроком 10 дней (часов)		Учебный объем курса сроком 15 дней (часов)	
		Количество теоретических занятий	Количество практических занятий	Количество теоретических занятий	Количество практи- ческих занятий
1	Школьная библиотека	4		4	
2	Библиотечная техника	26	22	26	32
3	Работа с читателем	8	6	8	12
4	Организация и управление школьными библиотеками	3	4	8	12
5	Контрольная работа		2		3
	Итого	41	34	46	59

работающим в библиотеках начальных школ, даются ещё знания о возрастной психологии младших школьников. Библиотекари с педагогическим образованием, имеющие психолого-педагогическую подготовку, должны пройти повышение квалификации в библиотечной области.

Всем известно, что качество библиотечного обслуживания главным образом зависит от квалификации библиотекарей. Исходя из возрастных особенностей подростков, требуется дифференциация подготовки кадров работников для детских и школьных библиотек. Содержание обучения реализуется с помощью гуманитарных дисциплин на универсальной и психолого-педагогической основах и дает широкий спектр ориентирующих знаний. Необходима дифференциация и в производственной практике, курсовых, дипломных, научных работ студентов на базе детских и школьных библиотек.

В России до 50-х гг. детские и школьные библиотекари готовились по специальностям «Библиотековедение детских и юношеских библиотек». С середины 50-х гг. до 1976 года обучение осуществлялось по типам библиотек. С 1976 г. была введена подготовка по отраслевым комплексам литературы, детской, в том числе. С конца 80-х гг. по настоящее время при обучении библиотечных специалистов в целом и сотрудников для работы в детских и школьных библиотеках, в частности, было рекомендовано принять во внимание важнейшие функции документально-коммуникационной системы [5]. Подготовка библиотечных специалистов по

работе с детьми и юношеством осуществляется в квалификации «Библиотекарь-библиограф, преподаватель».

Несмотря на то, что дополненная квалификация «преподаватель» вооружает будущих выпускников по работе с детьми и юношеством необходимыми психолого-педагогическими знаниями, этого недостаточно.

Как отмечала Г.А. Иванова (зав. кафедрой детской литературы МГУКИ), количество часов, выделенное в ГОС-2002 по специализации детской литературы (1500 часов), недостаточно. Она полагает, что для обучения библиотекарей как специалистов по работе с детьми и юношеством нужно не менее 4.000 часов учебного времени. Учитывая специфику подготовки таких категорий библиотекарей, Г.А. Иванова справедливо полагает, что необходимо утвердить дополнительно квалификацию «Библиотекарь-педагог по работе с детьми и юношеством» и реализовать подготовку по специальному учебному плану.

В США подготовка таких библиотекарей — например в Институте библиотековедения и информатики Университета штата Айова (School of Library and Information Science of The University of Iowa) — ведется по специальности «Школьные библиотеки-медиацентры». Соответственно, выпускники приходят на работу в библиотеки и информационные центры в качестве детских библиотекарей, медиаспециалистов [1].

В Швеции работу с детьми обеспечивают кадры с различной профессиональной подготовкой. Наряду с библиотекарями, в шведских



библиотеках работают библиотекари-консультанты, библиографы, педагоги-рассказчики. Педагогов-рассказчиков для библиотек готовят в педагогических университетах. Главные их функции заключаются в помощи библиотечным специалистам и учителям в организации межличностных коммуникаций [3]. Одно из главных требований к специалистам, обслуживающим детей, — наличие глубоких познаний в библиотековедческой, педагогической и психологической сферах.

В ряду важнейших квалификационных требований школьных библиотекарей числятся: способность поощрять участие преподавателей и учащихся в реализации школьно-библиотечной программы; умение помочь учащимся выработать мотивы, стимулирующие и поощряющие самостоятельный выбор библиотечных ресурсов; умение стимулировать у учащихся стремление пользоваться другими библиотеками и культурными общественными учреждениями.

Детские и школьные библиотекари могут и должны участвовать в разработке контента, механизмов экспертизы, а также критериев оценки качества сайтов, медиаматериалов и другой продукции для детей; собирать и реко-

мендовать качественные веб-сайты для детей; играть активную роль в развитии политики в области Интернета и программ, которые помогут родителям защищать детей от несоответствующих материалов и обеспечить детям доступ к информации, в которой они нуждаются; поддерживать родителей в том, чтобы они играли активную роль в руководстве при использовании своими детьми Интернета [7].

На современном этапе модернизация детских и школьных библиотек становится объективным и необходимым требованием обеспечение качества обслуживания детей — *будуще*го мира. Школьные библиотеки должны органично вписаться в новую информационную инфраструктуру. Необходим инновационный подход по отношению к роли детских и школьных библиотекарей. В соответствии с этим необходимо обновлять содержание подготовки таких категорий специалистов. Наряду с обеспечением специальными, психолого-педагогическими знаниями необходимо вооружать их знаниями, навыками и умениями современных информационных технологий. Подготовка должна дифференцироваться и реализоваться по отдельному учебному плану.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Ажеева Е.Ю. Школа библиотековедения и информатики в университете штата Айова / Е.Ю. Ажеева // Библиотечное дело 2002: Тез. докл. междунар. конф.— М., 2002.— С. 6-7.

Антал М.В. Общество знаний начинается со школьной библиотеки / М.В. Антал // Школьная библиотека. — 2006. — № 2. — С. 24-26

Библиотечный фонд для детей: Учебное пособие / Ю.Н. Столяров, А.В. Маркина, Т.Н. Сомова, О.Р. Старовойтова. Под ред. Ю.Н. Столярова. — М.: Школьная библиотека, 2005. — 248 с.

Иванова Г.А. Школьный библиотекарь: Становление профессии / Г.А.Иванова. — М.: Школьная библиотека, 2003. — 287 с.

Медведева Е.А. Высшее библиотечное образование в СССР: Проблемы формирования профиля: Автореферат Дис... канд. пед. наук / Е.А. Медведева. — М., 1986. — 16 с.

Столяров Ю. Н.. Что такое медиатека и как она воюет со школьной библиотекой / Ю. Н. Столяров // Школьная библиотека. — 2006. — № 2. — С.59-63.

Чудинова В. П. Дети и библиотеки в меняющемся информационном пространстве: оценка «Рисков» / В.

П. Чудинова, Л.Н. Косенко, А.И. Михайлова // Школьная библиотека. — 2006. — С. 17-24.

Mo hinh va giai phap dao tao can bo Thu vien-thong tin o Viet Nam trong dieu kien xa hoi thong tin hien dai: Ket qua nghien cuu de tai cap bo / Bo Van hoa Thong tin.— Ha Noi, 2004.— 176 tr. (Модель и урегулирование подготовки библиотечно-информационных специалистов во Вьетнаме в условиях современного информационного общества: Результат научного исследования / Министерство культуры и информации.— Ханой, 2004.— 176с.).

Quyet dinh so 49/2003/QD-BGD&DT «Ban hanh Chuong trinh boi duong nghiep vu thu vien trong cac truong pho thong tu nam hoc 2003-2004».— 12 tr. (Постановление 49/2003/QP-BGD&DT «Введение программы повышения библиотечной квалификации в школах с 2003-2004 учебного года».— 12 с )

Tong hop ket qua dieu tra — khao sat thu vien truong hoc nam 2004 / Nha xuat ban Giao duc. — Ha Noi, 2004. — 117 tr. (Обобщенные результаты исследования школьных библиотек 2004 г. / Издательства «Зао зук». — Ханой 2004. — 117 с.).