



## **РАЗДЕЛ II**

### **«ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ МОЛОДЕЖИ: РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ И КАРЬЕРЫ»**

#### **ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНО- ГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ**

***Булыгина Татьяна Борисовна,**  
кандидат психологических наук,  
доцент, декан факультета психологии  
Поморского государственного университета  
им. М.В. Ломоносова, г. Архангельск*

Основанием современного российского образования является его гуманистический характер, приоритет общечеловеческих ценностей и свободного развития личности, поэтому организация психологического сопровождения образовательного процесса – это необходимость сегодняшнего времени, одно из направлений повышения качества и эффективности образовательного процесса. Суть психологического сопровождения профессионального становления, с точки зрения Э.Ф. Зеера [1], состоит в движении вместе с изменяющейся личностью, своевременном указании возможных путей, при необходимости – помощи и поддержке. Эта помощь помогает субъекту наметить ориентиры в профессиональном развитии, сформировать ориентационное поле развития, помочь человеку полноценно реализовать себя в профессиональной деятельности, освоить технологии профессионального самосохранения.

Необходимость психологического сопровождения продиктована не только социальным заказом, отраженным в государственном





образовательном стандарте высшего профессионального образования, но и существующими актуальными проблемами взросления. Основной контингент учащихся в вузе – это молодые люди в возрасте 17–22 лет. На этот период приходится пик апробации новых социальных ролей, кристаллизации ценностей и установок, становления и укрепления «Я» (в том числе и профессионального). Кроме того, период старшей юности – это отрыв от родителей, поиск спутника жизни, освоение собственной ответственной супружеской и родительской позиции, развитие таких личностных качеств, как высокий уровень мобильности, гибкости, ответственности за свой выбор, свою деятельность, качество межличностных отношений и т.п. [2].

К сожалению, российская образовательная практика игнорирует актуальный запрос студенческой молодежи на реальную психологическую помощь. О крайне низком психологическом обеспечении учебно-воспитательного процесса свидетельствует перечень противоречий современной системы высшего образования. Это, в частности, отрыв в содержании образования теории от практики; неэффективные способы подготовки высококвалифицированного специалиста; дефицит профориентирующей информации на всех этапах профессионального выбора; недостаточность неформальных контактов и диалогов с преподавателями в процессе обучения; неоправданные трудности, обусловленные недостатками в организации учебных занятий и экзаменов и т.п. Нежелательные деформации профессиональной мотивации у студентов возникают и в связи с тем, что профессиональный выбор часто осуществляется не как личностный выбор, а как подчинение внешним обстоятельствам: наличием бюджетных мест, престижностью вуза или выбранной специальности, требованиями родителей и т.п. Инфантилизм, социальная незрелость, пассивность в определении профессионального поля реализации себя, безответственность молодежи, социализированной в условиях школьного оценочного компонента учебной деятельности и в ситуации авторитарно-контролирующей семьи, являются, к сожалению, чертами психологического портрета современных студентов вуза [2, 3 и др.].

Перестройка подготовки специалистов в высшей школе не может обойтись без участия профессиональных психологов. Психологическая служба в вузе становится необходимым компонентом системы образования, развитие которой перспективно с точки зрения обеспечения психологического сопровождения про-





фессионально-личностного развития студентов, повышения эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса, расширения возможностей вуза в развитии социальной компетентности своих студентов. Она может выступать в качестве помощника в оптимизации подготовки специалиста, организатора и идеолога новых принципов развития личности будущего профессионала, являться перспективной площадкой взаимообогащения теории и практики психологической помощи.

Обобщение опыта организации психологического сопровождения студентов в процессе их обучения и профессионализации в российских вузах позволяет выделить лишь только некоторые проблемы, в решении которых может принять участие психологическая служба вуза.

1. Организация профориентационной работы с абитуриентами, оказание помощи им в эффективном профессиональном самоопределении.

2. Оптимизация процесса адаптации первокурсников.

3. Освоение студентами «вузовских» форм и методов учебной деятельности. Становление навыков самоорганизации и самоконтроля в новых условиях обучения.

4. Развитие и укрепление учебной и профессиональной мотивации.

5. Психологическая адаптация к сдаче зачетов и экзаменов, новому режиму учебы.

6. Помощь в формировании комфортных межличностных отношений в студенческих группах и общения с преподавателями.

7. Своевременное обеспечение студентов профориентирующей информацией и возможностью индивидуальных профконсультаций на всех этапах их профессионального самоопределения; оптимизация условий профессионального выбора в процессе обучения.

8. Развитие и укрепление диалога преподавателей со студентами на всех этапах и при всех формах обучения.

9. Работа с кураторами по внедрению личностного подхода к студентам, формирование навыков организационной работы.

10. Оптимизация деятельности преподавателей и работников административного аппарата вуза.

11. Проведение психологического мониторинга с использованием опросов, анкетирования, интервью, психодиагностических исследований для получения информации о том, как ощущают себя в процессе обучения в вузе студенты или определения наиболее зна-





чимых психологических трудностей процесса обучения на разных специальностях и курсах. Разработка путей их компенсации.

12. Широкая популяризация психологического знания в виде печатной и стендовой информации, проведения просветительских и профилактических мероприятий. Формирование интереса к психологической культуре, поддержанию психологического здоровья студентов, преподавателей, администрации.

Таким образом, психологическое сопровождение профессионально-личностного развития студентов в вузе – это система организационных, социально-психологических и психолого-педагогических мероприятий, направленных на оценку, коррекцию психического развития, функционального состояния и адаптированности студентов, социально-психологических явлений в их среде, оптимизацию учебно-воспитательного процесса с целью сохранения здоровья и повышения качества подготовки будущих специалистов [4].

С целью организации и обеспечения психологического сопровождения профессионального и личностного роста студентов ПГУ им. М.В. Ломоносова, а также разработки и апробации перспективных форм профессиональной подготовки будущих психологов в 2002 году по инициативе преподавателей кафедры психологии и старшекурсников факультета психологии была создана студенческая психологическая служба. В этом же году было проведено исследование, целью которого являлось изучение запроса учащихся ПГУ на создание студенческой психологической службы. В качестве задач исследования выступили, во-первых, выявление запроса студентов на психологическую помощь и, во-вторых, изучение особенностей этого запроса. Выборку составили 124 человека разных факультетов и курсов университета. Результаты опроса показали, что 60% респондентов хотели бы обратиться к услугам студенческой психологической службы, при этом они отметили необходимость ее создания. Менее четверти опрошиваемых (16%) затруднились дать однозначный ответ, поскольку недостаточно осведомлены в данном вопросе и отличаются отсутствием опыта обращения к психологам в обществе, и более трети респондентов (34%) высказались отрицательно, т.к. у них отсутствует потребность в оказании психологической поддержки. Вероятно, причинами низкой мотивации опрошиваемых учащихся решать свои психологические проблемы являются особенности семейного воспитания, ценностей, традиций, принятых в культуре, состояние здоровья, низкая жизнестойчи-





вость, особенности «Я-концепции», нежелание расставаться с тем, что есть в настоящем, «застревание» в настоящем, неразрешенные проблемы предыдущих стадий развития, низкий уровень психологической грамотности и т.п.

При этом помощь в решении психологических проблем, связанных с взаимоотношениями в своей семье, была необходима 34% опрошенных студентов. Сложности в адаптации к новым учебным условиям и организации своего времени испытывали также около трети учащихся (31%). Для такого же количества студентов характерны были трудности, связанные с выстраиванием отношений с лицами противоположного пола. Менее четверти опрошенных студентов (23%) переживали из-за конфликтных отношений с друзьями и столько же испытывали трудности в связи с переездом в другой город.

Таким образом, становится очевидным тот факт, что студенты ПГУ действительно нуждаются в психологической поддержке и помощи и выявленные психологические проблемы и трудности позволили определить основные задачи студенческой психологической службы ПГУ им. М.В. Ломоносова. Это:

- психологический анализ социальной ситуации развития в вузе, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;
- оказание своевременной индивидуальной и групповой психологической помощи и поддержки студентам, преподавателям Поморского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- содействие педагогическому коллективу в создании благоприятного для развития студента психологического климата в вузе, эффективного педагогического общения;
- распространение и внедрение достижений психологии в практику образовательно-воспитательного процесса, пропаганда психологических знаний среди студентов и преподавателей других факультетов Поморского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
- работа с абитуриентами, помощь в эффективном профессиональном самоопределении;
- оптимизация процесса адаптации первокурсников;
- организация реальной совместной деятельности между преподавателями и студентами, администрацией и преподавателями, студентами и администрацией и т.д.;





- формирование и развитие потребности и навыков самоуправления учебной деятельностью и самоконтроля за ее реализацией всеми участниками учебного процесса;
- обучение студентов-психологов организации психологической службы, практическим навыкам работы психолога в учреждении, оказание помощи в профессиональном развитии выпускникам-психологам.

С 2005 года основными направлениями деятельности СПС становятся *практическая, научно-исследовательская и пропагандистская деятельность*. В рамках *практического направления* проводится в первую очередь консультационная, психодиагностическая и социально-психологическая работа. С целью более эффективного консультирования и дальнейшего супервизирования, психологиконсультанты (студенты 4-го и 5-го курсов, как парапрофессионалы, уже заранее подготовленные к этому виду психологической деятельности) работают в парах «консультант–соконсультант». Работу студентов-консультантов курирует профессиональный консультант, практикующий специалист и одновременно преподаватель, разработавший практически ориентированные спецкурсы по психоконсультированию. О важности решаемых студенческой психологической службой проблем говорят следующие факты. За период с сентября по декабрь 2007 года студенты-консультанты провели 125 консультаций объемом 188 часов с 80 студентами не только ПГУ, но и АГТУ, МИУ, ВЗФЭИ, СГМУ, а также населением г. Архангельска. Проблемы, по которым обращаются за психологической помощью в службу, в первую очередь связаны с общением с противоположным полом и с детско-родительскими отношениями, во вторую очередь – с выявлением личностных особенностей и путей их коррекции. В третью очередь, к психологам-консультантам студенческой психологической службы обращались учащиеся с такими проблемами, как потеря родных, близких, суицидальные мысли, сложные межличностные отношения, профориентация, проблемы организации свободного времени.

В рамках психодиагностической работы практического направления психологической службы за указанный период продиагностировано 60 человек, диагностических обследований было проведено более 200 по направлениям профориентации, диагностики детско-родительских отношений, психических состояний и качеств личности. В качестве диагностируемых выступили учащиеся школ 9–11-х классов и студенты ПГУ. Социально-психологическое на-





правление студенческой службы связано с проведением тренингов, направленных на формирование определенных умений и навыков, таких как навыки партнерского общения, навыки уверенного поведения. В течение 2007 года были разработаны программы 11 тренингов (тренинги решения психологических проблем, развития креативности, активного слушания, управления эмоциями, уверенности в себе, развития лидерского потенциала и т.д.) и проведен 21 тренинг.

В рамках научно-исследовательского направления деятельности службы в 2007 году продолжалось изучение психологических проблем студентов. В исследовании принимали участие 103 студента разных факультетов 1–5-го курсов, проживающих в общежитии ПГУ. Для обследования использовалась «Проблемная анкета» с перечнем трудностей в сферах детско-родительские отношения, взаимоотношения со сверстниками, будущее, учеба, взаимоотношения с лицами противоположного пола, организация и проведение свободного времени, собственная персона. Проведенный анализ результатов показал, в частности, что большинство опрошенных студентов хотели бы выявить свои интересы (74%), в том числе в области профессионального обучения и деятельности (81%). 72% респондентов выделяют проблему распределения времени, в том числе и свободного (52%). Выделяется также проблема, связанная с собственной личностью (63%), более половины респондентов (58%) имеют проблемы в сфере «детско-родительские отношения» и желают, чтобы родители позволяли принимать им самостоятельные решения. Почти половина опрошенных студентов испытывают беспокойство, что по окончании университета они могут остаться безработными (48%).

Кроме того, респондентами, к сожалению, так и не решены задачи возрастного развития младшего школьного возраста, подростничества и этапа ранней юности. Так, с одной стороны, студентов продолжает беспокоить то, что для родителей получение хороших отметок является признаком социальной успешности, и поэтому они стараются получать хорошие отметки, а, с другой – претендуют на независимость от своих родителей и на предоставление возможности принимать самостоятельные решения. В сферах «Отношения со сверстниками и лицами противоположного пола» можно говорить об имеющихся у студентов достаточно высоких требованиях к личностным качествам своих знакомых, подруг и друзей, но при этом опыта и желания в развитии дружеских (приятельских) отношений у них нет.





Отношения с однокурсниками являются безличными, построенными на конкуренции, а не на сотрудничестве. При этом они боятся ревностью испортить дружеские отношения и боятся оскорбить других, так как ничего не знают об их чувствах. Формальными являются и отношения с преподавателями. Респондентами так и не решены проблемы профессионального и личностного самоопределения. Их волнует выяснение того, что они хотят сами. Студенты беспокоятся о том, что они не умеют распределять свое время и у них имеются проблемы с целеполаганием, они испытывают чувство вины за совершенные ошибки и признают, что иногда действуют вопреки собственным мнениям и взглядам, чтобы позлить других.

Кроме того, в рамках научно-исследовательского направления деятельности СПС проводятся исследования по изучению образа преподавателя в сознании студентов, представлений о будущей карьере, смысла образования в вузе в юношеском возрасте, формированию действия организации времени жизни, коррекции негативных эмоциональных состояний средствами саногенного мышления в юношеском возрасте и т.п.

Реклама психологических услуг студенческой психологической службы в ПГУ, выставки психологической литературы, проведение мастер-классов, различных тренингов, организация семинаров, круглых столов по актуальным проблемам психологии, конкурсов на лучшего психолога-диагноста, консультанта и исследователя – все это осуществляется в рамках *пропагандистского направления СПС*. В 2007 году популяризация психологических знаний осуществляется не только через факультетскую газету «Ψ-фактор», но и статьи в газете ПГУ «Ломоносовец», в СМИ г. Архангельска. С сентября по декабрь 2007 года проведено 16 просветительских мероприятий, количество слушателей составило более 150 человек.

Обобщив за 5 лет опыт организации психологического сопровождения профессионально-личностного развития студентов в рамках деятельности студенческой психологической службы ПГУ им. М.В. Ломоносова, необходимо обратить внимание на ряд следующих проблем:

1. Реорганизация студенческой психологической службы факультета психологии в психологическую службу ПГУ им. М.В. Ломоносова. Приобретение официального статуса психологической службы в структуре объектов управления образовательной и воспитательной работы в университете.







2. Приобретение собственного пространства жизнедеятельности психологической службы ПГУ, решение финансовых, организационных и кадровых проблем.

3. Проведение систематического мониторинга, направленного на исследования основных характеристик личности студентов и студенческих групп, психологического состояния студентов в стрессогенных ситуациях, психологического климата в студенческих группах, их взаимодействия между собой и с коллективами факультетов и т.д. Разработка на этой основе рекомендаций, которые можно учитывать при планировании воспитательной работы на факультетах. Построение упорядоченной системы обратной связи со студентами.

4. Осуществление более тесного сотрудничества с сотрудниками отдела внеучебной работы, учебно-методического управления, студенческой профсоюзной организации, представителями деканатов факультетов, кураторами учебных групп.

5. Реализация программ формирования студенческого клуба как коллектива, подготовки молодежных лидеров и социально-психологической помощи молодежи, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

6. Развитие внешних связей с другими молодежными психологическими службами, клубами, объединениями, включая и международные.

7. Превращение студенческой психологической службы в структуру, являющуюся значимым элементом социальной среды через налаживание связей с различными городскими и областными молодежными центрами.

### **Библиографический список**

1. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург, 2003.
2. Кошенова, М.И. Психологическая служба как ресурс для становления личностной и профессиональной идентичности студентов / М.И. Кошенова // Психология образования: подготовка кадров и психологическое просвещение: материалы IV Национальной научно-практической конференции. – М., 2007. – С. 383–384.
3. Миронова, Т.Б. Актуальные проблемы профессионального самоопределения студентов-психологов / Т.Б. Миронова // Психология в вузе. – 2005. – № 3. – С. 31–42.
4. Социальная психология образования / Под ред. А.Н. Сухова. – М., 2005.

