

**“ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕЧКА  
ШКОЛЬНОГО БИБЛИОТЕКАРЯ”**

ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ “ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА”

Серия 1  
Вып. 3—4

**ДЕТИ  
И БИБЛИОТЕКИ  
В МЕНЯЮЩЕЙСЯ  
МЕДИАСРЕДЕ**

МОСКВА  
“ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА”  
2004

---

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА «КУЛЬТУРА РОССИИ»  
(подпрограмма «Поддержка полиграфии и книгоиздания России»)**

---

**АВТОРЫ:**

Глава I.

- 1.1. Чудинова В.П.; 1.2. Голубева Е.И.; 1.3. Чудинова В.П.;  
1.4. Чудинова В.П., Голубева Е.И.

Глава II.

Чудинова В.П.

Глава III.

- 3.1. Чудинова В.П.; 3.2. Чудинова В.П.;  
3.3., 3.4. Михайлова А.И., Чудинова В.П.; 3.5. Кабачек О.Л.

Глава IV.

- 4.1., 4.2., 4.3. Чудинова В.П.

Косенко Л.Н. — материалы на с. 286, 300.

Сметанникова Н.Н. — материалы на с. 316.

Список публикаций по теме «Дети и Интернет»

Мургина О.И.

**Дети и библиотеки в меняющейся медиасреде.** — М.: Школьная библиотека, 2004. — 336 с. — (Профессиональная библиотечка школьного библиотекаря).

Рассмотрена новая модель чтения детей и подростков в ситуации развития экранной культуры. Ставится проблема социализации в условиях новой информационной среды.

Приводятся новая типология детей и подростков как пользователей медиа в библиотеках и правила безопасности пользования Интернетом для детей.

Рассматриваются процессы модернизации библиотек, обслуживающих детей и юношество, в ракурсе развития новых информационных и телекоммуникационных технологий.

Приводится библиография по теме "Дети и Интернет", а также "Толковый словарь по информационному обществу и новой экономике".

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
<b>ГЛАВА I. Детское чтение в процессе перемен</b>	
1.1. Чтение детей и подростков в России: смена модели чтения ....	9
1.2. Детское чтение: динамика читательских предпочтений .....	26
1.3. Чтение периодики детьми и подростками в начале XXI века ..	36
1.4. Потребности детей и подростков в информации и библиотеки .....	56
<b>ГЛАВА II. Развитие личности в медиасреде: процессы и проблемы</b>	
2.1. Чтение московских подростков в меняющейся медиасреде: результаты локального исследования .....	70
2.2. Дети и юношество в новой медиасреде: Россия и Запад .....	82
2.3. Социализация личности ребенка и медиа: острые проблемы ..	94
2.4. Медиа и грамотность личности: процессы и проблемы.....	127
<b>ГЛАВА III. Дети и библиотекари: в начале освоения новых технологий (по результатам комплексного исследования)</b>	
3.1. Детские библиотеки и Интернет: методология исследования .....	166
3.2. Дети как медиапользователи .....	172
3.3. Информатизация детских библиотек в России: процессы, проблемы, опыт работы .....	182
3.4. Библиотекари и пользователи: новые задачи и проблемы ...	196
3.5. Образ Интернета у детей и библиотекарей .....	202
<b>ГЛАВА IV. Дети и взрослые в развивающемся информационном обществе</b>	
4.1. Информационное общество в контексте «информации для всех».....	226
4.2. Дети и взрослые в киберпространстве .....	251
4.3. Библиотекари и киберпространство: работа для детей .....	272
Приложения.	
<i>Приложения к разделу 1.4. ....</i>	<i>307</i>
<i>Приложение к разделу 4.1. Толковый словарь по         информационному обществу и новой экономике .....</i>	<i>320</i>
<i>Список публикаций по теме «Дети и Интернет» .....</i>	<i>330</i>

## ВВЕДЕНИЕ

Идея собрать воедино различные материалы, в той или иной мере относящиеся к взаимодействию детей с разными видами средств массовой коммуникации, или медиа, — книгами, периодикой, телевидением, Интернетом — возникла у нас постепенно и она далеко не случайна.

Последнее десятилетие — период, когда особенно многое изменилось в процессе взаимодействия детей и подростков с печатным словом, особенно — с книгой. Однако мы, как правило, смотрим и изучаем только какой-то один из видов средств массовой коммуникации: так, например, библиотеки традиционно занимались чтением детей, особое место отдавая книге. Но представим себе ситуацию, когда дети и подростки все и повсеместно станут пользоваться всемирной компьютерной сетью. При этом многие из них станут получать тексты прямо из Интернета, так же как и другую информацию — в виде образов, звуков и т.п. Несмотря на то, что сегодня новые информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) используются, в основном, в крупных городах, уже близко то будущее, когда они распространятся повсеместно.

**Дом — обычное жилище обычного человека на Западе (так же как и некоторые дома в России) — уже становится «smart-house» — «умным домом», где множество технических устройств помогает человеку в повседневной жизни. И еще один аспект: экранов, окружающих нас, становится все больше и больше (так, уже сегодня это телевизоры, экраны видеотехники, экраны компьютеров).**

Кто из членов семьи обычно наиболее активно включен в «экранное пространство»? Конечно же, это, прежде всего, дети и подростки, юноши и девушки. **Многие дети уже идут по жизни «с пультом управления» в руке, и уже многие из них умеют двигать «компьютерной мышью» раньше, чем рукой с ручкой (и раньше, чем научатся писать буквы). Информационная среда, и та часть этой среды, которую составляют различные виды средств коммуникации — медиа, продолжает меняться. И нам сегодня, как никогда раньше, необходимо видеть эти изменения в целостности, во всей совокупности различных видов медиа.**

Параллельно с развитием все новых каналов коммуникации и расширением информационного пространства уже идет процесс интеграции, слияния различных видов медиа, объединения и взаимного замещения их функций. Так, экраны компьютеров могут использоваться как экраны телевизоров, с помощью сотового телефона становится возможным получить доступ к информации в Интернете и т.д.

Еще один значимый аспект этой проблемы: сегодня внимание взрослых (педагогов, библиотекарей и других участников процессов образования детей и подростков), которые хотят более полного включения школьников в процесс получения информации, устремлено на проблемы получения, внедрения и освоения новой техники. Естественно, что при освоении новой техники важным является понять, как она функционирует, какие возможности дает, как ее лучше использовать и т.д. Поэтому нас, прежде всего, волнуют технические, технологические, организационные проблемы, связанные с приходом новой техники в школы и библиотеки. Увлечение новыми возможностями, предоставляемыми новыми информационно-коммуникационными технологиями, порождают некоторую эйфорию, а также приводят к некоторому «технологическому крену» в сознании неофитов. Когда идет этот процесс, кажется, что после внедрения новой техники многие проблемы будут решены. Однако то, как эти новые средства будут использоваться, зависит, прежде всего, от самих людей, их желаний, идей, представлений. Новые технологии сами по себе только дают новые возможности. А данные зарубежных исследований говорят о том, что, например, многие учителя, получив знания в области ИКТ, потом редко эти возможности используют. Поэтому так важен «человеческий фактор»: как сегодня люди воспринимают новые виды медиа, как они живут в этой меняющейся среде, как хотят и могут использовать все эти новые возможности, которые дают ИКТ.

Но главное, с нашей точки зрения, от нас часто ускользает. *И это самое важное – ребенок* и то, как он меняется, когда получает эти новые возможности и эти технологии. Меняющаяся медиасреда оказывает очень сильное влияние на развитие личности ребенка, но мы не всегда осознаем всю силу и многогранность этого влияния. Между тем, с ростом «видеокультуры» – «экранной культуры», оно усиливается. Поэтому нашей актуальной задачей является понимание того, какие аспекты развития медиасреды и ИКТ особенно важны для того, чтобы понять их влияние на детей, а также взрослых, работающих с ними (библиотекарей и педагогов и, в какой-то мере, родителей). Понимание того, как идут эти процессы, дает нам «ключ» к тому, что ждет нас в перспективе.

Мне могут возразить, что сейчас и книги-то библиотеки не всегда получают. И что многие дети лишены возможности читать то, что им хочется. Да, это так. Однако для того чтобы библиотекари интенсивно включились в развитие информационного пространства, им необходимы новые знания и желание использовать ИКТ для развития личности ребенка. В связи с этим я могу сослаться на опыт библиотекарей г. Озерска Челябинской области, где библиотекари, у кото-

рых ряд лет отсутствовали средства на комплектование фондов (более или менее регулярно комплектовалась лишь периодика), черпают для читателей информацию именно в Интернете и, тем самым, во многом замещают один из актуальных источников информации другим (хотя в последнем эта информация далеко не всегда является точной).

Интенсивное развитие Интернета в России во второй половине 1990-х годов шло «снизу» главным образом благодаря энтузиастам. В конце 1990-х годов, и особенно в начале нового века, был принят ряд новых государственных программ по развитию в России информационного пространства. Для того чтобы более активно включиться в этот процесс, библиотекам необходимо постоянно отслеживать меняющуюся ситуацию, а также им нужны знания.

Сейчас выходит много различной прекрасной литературы, связанной с техническим и технологическим оснащением библиотек, проблемами сетевого взаимодействия библиотек и различными другими аспектами развития библиотек и их использованием новых технологий. А где же книги и статьи о пользователях? И особенно о детях как пользователях в библиотеках? С нашей точки зрения, мы сегодня чересчур увлечены технологиями и явно недооцениваем то, ради чего работает библиотека: изменения в облике и поведении пользователей, и особенно — детей, подростков, юношей и девушек.

Поэтому мы поставили своей целью в какой-то мере восполнить этот пробел, собрать и систематизировать информацию о различных аспектах, связанных, прежде всего, с изменениями в облике детей из «мультимедиа-поколения», а также проанализировать, как влияют эти изменения на работу библиотек.

Ракурсы, которые мы выбрали, и логика этой книги таковы.

1. Изменения рассмотрены в контексте развития медиа: от старых средств массовой коммуникации — к новым (от книг и периодических изданий — к телевидению — и Интернету);

2. Изменения рассмотрены в контексте воздействия изменений в медиасреде на пользователей и библиотечное обслуживание: изменения в медиасреде — ребенок в меняющейся медиасреде — ребенок в библиотеке — изменения в самой библиотеке — новые возможности и ресурсы библиотек для пользователей.

Библиотека, которая раньше была довольно консервативной организацией, меняется сегодня прямо на глазах. Новые технологии дают огромные возможности библиотекарям. Поэтому мы, прежде всего, ориентировались на библиотекарей-новаторов, которые первыми освоили новую технику и быстро продвигаются дальше. Однако «технико-технологический» ракурс в этой книге подчинен «человеческому»:

нашей целью было не столько показать изменения в новых технологиях, используемых библиотеками, сколько рассмотреть, как они воспринимаются детьми и библиотекарями, выявить разницу в представлениях и поведении пользователей-детей и библиотекарей. Очень важно также понять, как видятся эти новые информационные средства в начале этого процесса — в период, когда ИКТ только входят в жизнь ребенка и библиотекаря, а как — позже, когда средство уже осваивается. Для того чтобы это лучше понять, мы можем обратиться не только к опыту, накапливаемому сейчас в России, но и использовать западный опыт.

Когда возникла идея этой книги, мы понимали, что вступаем на «скользкую почву». Действительно, с одной стороны, кажется, что особой проблемы нет: да, многие дети и подростки, например, увлечены компьютерными играми. Но, с другой стороны, значит ли это, что библиотеки должны комплектовать эти игры? А если да, то какие? И не будет ли это мешать чтению книг? Или, наоборот, будет ему способствовать? И есть ли еще какие-то аспекты, связанные с обслуживанием детей с помощью ИКТ, которые библиотекарю детской или школьной библиотеки обязательно нужно учесть в своей работе. Таким образом, эта проблема обманчива своей кажущейся простотой, и здесь есть еще очень много вопросов, которые не только не решены, но даже еще и не полностью поставлены. А ситуация при этом очень быстро меняется.

Парадокс, в котором мы находимся: изменения в практике работы часто опережают изменения в нашем сознании. Сознание не успевает адаптироваться и осмыслить происходящие перемены, которые порой идут настолько быстро, что не дают возможности ни понять, что делать, ни принять правильное решение. В связи с этим мы полностью осознаем, что на ряд вопросов, здесь затронутых, ответы еще не найдены, а также что на ряд вопросов, на которые мы попытались найти ответ, возможно, ответы будут найдены уже тогда, когда книга выйдет, и поэтому ответы покажутся либо неполными, либо тривиальными. Может быть и так, что мы что-то упустим или в чем-то будем не совсем правы. Безусловно, мы приложим все усилия, чтобы быть точными и объективными, однако уже сейчас можно с уверенностью сказать, что наши знания во многом недостаточны, а также, что сейчас, по сути, идет процесс освоения такого множества новых знаний в данной сфере, что трудно быть полностью сведущими и объективными. **Поэтому мы поставили перед собой другую цель: сформулировать «проблемную ситуацию» — то есть очертить круг проблем, поставить вопросы о том, что мы знаем и чего не знаем, показать, что уже работает в этой области. Наша задача — войти в эту область вместе с вами,**

**поэтому мы сможем дать новые знания, но не сможем дать готовые ответы. Хотя и будем стараться это сделать.**

Вместе с тем мы можем опираться в нашей работе на сведения и факты, полученные в исследованиях, а также в материалах опросов библиотекарей-экспертов. Эта книга в какой-то мере является итогом исследовательской работы специалистов Российской государственной детской библиотеки за последние годы. За последние годы мы провели целый ряд исследований, и часть этого материала использована в этой книге.

Достоинство этой книги заключается, прежде всего, в реализации, в значительной степени, междисциплинарного подхода. В ее создании принимали участие социологи, психологи, методисты, библиотекари, библиографы. Использовалась также информация из отечественных и зарубежных исследований (часть которой была специально переведена для этого издания).

Мы опираемся в ней на ряд наших исследований последних лет, среди которых:

– «Медиатека в детской библиотеке» (1999 г.; проект поддержан Институтом «Открытое общество»);

– «Проблемы и тенденции в чтении детей России в условиях развития новых информационных технологий» (1999–2000 гг.; проект поддержан МК РФ);

– «Дети и периодика в начале XXI века» (2002 г.; проект поддержан издательством «Эгмонт Россия ЛТД»);

– «Анализ структуры читательских интересов детей и подростков: проблемы чтения, издания и доступности периодической и непериодической печатной продукции» (2001 г.; в рамках проекта по договору с издательством «Детская литература»);

– «Детские библиотеки и Интернет: проблемы освоения и перспективы развития»; поддержано Российским гуманитарным научным фондом (2000–2001 гг.; грант № 00-06-00147а).

Мы очень благодарны всем библиотекарям, принявшим участие в наших исследованиях, нашим коллегам, соратникам в трудной работе по защите прав детей, а также нашим глубокоуважаемым энтузиастам и лидерам библиотечного движения – Татьяне Дмитриевне Жуковой и Ларисе Евгеньевне Коршуновой, благодаря которым стала возможной публикация этой книги.

*В.П. Чудинова, Е.И. Голубева*