

**Н.Г. ЛЮБИМОВА,**

заведующая Отделом мониторинга качества образования  
МОУ повышения квалификации специалистов  
«Институт образовательного маркетинга и кадровых ресурсов»

**Е.Г. СОЧИЛИНА,**

главный библиограф  
МУК «Библиотечный центр для детей и юношества “Читай-город”»

## **О ПРОБЛЕМАХ И ПУТЯХ ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕСЯТИКЛАССНИКОВ ВЕЛИКОГО НОВГОРОДА:**

### **итоги муниципального исследования уровня сформированности информационной культуры учащихся**

**Великий Новгород является городом историко-культурного туризма, образовательным центром своего региона. В развитии города сегодня преобладает рост темпов развития в отраслях, связанных с новыми технологиями, активным потреблением и производством информации (телекоммуникации, страховое и банковское дело, туризм). Поэтому для городского сообщества особенно важно, чтобы его граждане имели современный уровень культуры вообще и информационной культуры, в частности.**

Если XX век называют «веком техники», то XXI век, несомненно, — «век информации». Новое общество породило новый тип экономики, базирующейся на информации и знаниях. Временные рамки обновления информации стремительно сокращаются при одновременном грандиозном росте ее объемов. Меняется парадигма образования: от понимания образования как суммы знаний, умений и навыков, полученных личностью в период обучения, к концепции «непрерывного образования» и самообразования. Ведущим в системе оценки подготовленности учащихся становится компетентностный подход.

В последнее десятилетие и особенно в связи с принятием «Стратегии модернизации содержания общего образования» и «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» происходит переориентация оценки результатов образования с понятий «подготовлен-

ность», «образованность», «общая культура», «воспитанность» на понятия «компетентность» и «компетентность» обучающихся. Под «компетентностью» в данном случае понимается комплексная характеристика способности выпускников демонстрировать и применять полученные в результате освоения образовательной программы знания, умения, интеллектуальные и практические навыки, личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях реальной жизни.

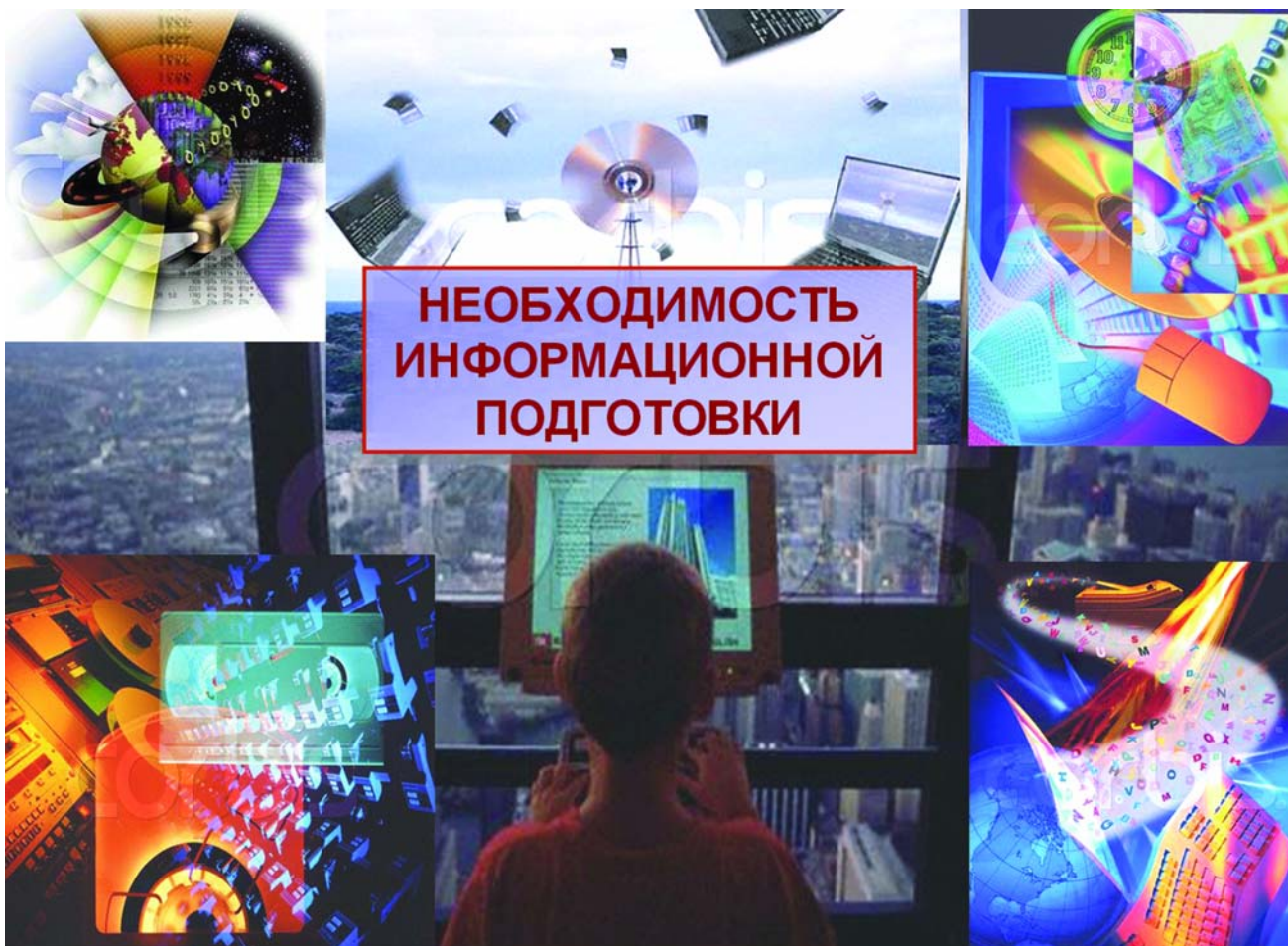
Становление глобального информационного общества, являющегося переходным к обществу знаний, предусматривает уровень информационной подготовки, адекватный возросшему значению информации и знаний, динамичному внедрению во все сферы жизнедеятельности человека информационно-коммуникационных технологий. В данных условиях возникает необходимость специальной подготовки юных

граждан к жизни в информационном обществе, формирование особых знаний и умений работы с информацией.

Особое место в организации такой информационной подготовки формирования высокого уровня информационной культуры школьников отводится образовательным учреждениям. Проблема подготовки грамотных пользователей информации находится в центре внимания как зарубежных, так и отечественных специалистов, мировой общественности. Особо следует отметить деятельность научно-исследовательского института информационных технологий социальной сферы (НИИ ИТ СС) Кемеровского государственного университета культуры и искусств. Разработанная сотрудниками НИИ ИТ СС концепция формирования информационной культуры личности, включающая определение понятия «Информационная культура личности», обоснование общеметодологических принципов организации информационного обучения, модель учебного курса «Основы ин-

формационной культуры личности» как базы информационного образования, условия формирования информационной культуры личности в различных информационных и образовательных учреждениях (1—3) была внимательно изучена новгородскими специалистами и положена в основу проведения исследования, результатам которого посвящена данная статья.

**Цель проведенного исследования** — диагностика уровня сформированности информационной культуры учащихся 10-х классов. Выбор именно этой цели был обусловлен, с одной стороны, стремлением получить объективное представление о том, каково состояние информационной культуры старшеклассников, а с другой стороны — наличием хорошо отработанного «инструмента», позволяющего осуществлять его измерение. В Великом Новгороде с 2000 года разработана и внедрена муниципальная система диагностики уровня подготовленности учащихся в различных предметных областях на различных этапах общего



среднего образования. **Результаты муниципального тестирования представляются в ежегодных сборниках «Измерение результатов обученности учащихся Великого Новгорода».**

Материалы сборника активно используются различными категориями потребителей: учащимися, родителями, педагогами, руководителями образовательных учреждений, методическими службами города, специалистами муниципального органа управления образования, общественностью.

На основании этих материалов руководители образовательных учреждений могут определять стратегию развития образовательных учреждений, оценивать качество работы педагогов и корректировать управленческие воздействия, организовывать с педагогами совместную аналитическую деятельность, осуществлять проектирование направлений совершенствования учебно-воспитательного процесса.

**Классные руководители также используют полученные сведения в своей**

**работе. Они наблюдают динамику успешности обучения каждого учащегося по годам, на основании чего можно судить об обучаемости ученика; оценивают степень психологической комфортности преподавания отдельных предметов; имеют возможность выделять группы одаренных детей и детей с хорошими потенциальными возможностями к обучению; доводить информацию до учителей-предметников, как уже имеющих опыт работы в данном классе, так и лишь начинающих в нем работать. Эти данные используются при работе с родителями, которых информируют о результатах тестирования учащихся конкретного класса в сравнении с имеющимися результатами по городу и по школе.**

На основании данных тестирования педагоги могут проанализировать свою профессиональную деятельность и оценить образовательный результат с целью корректировки педагогических воздействий,

## Древо информационной культуры



совершенствовать педагогическое мастерство на основе освоения передового опыта педагогов муниципальной системы.

Эффективность действующей в Великом Новгороде муниципальной системы диагностики уровня подготовленности учащихся явилась основанием для ее использования в целях исследования состояния информационной культуры старшеклассников города.

Характеризуя проведенное исследование, следует отметить, что в системе общего образования Великого Новгорода формирование информационной культуры как в образовательных учреждениях, так и в библиотеках, не является специально организованным, целенаправленным процессом, предполагающим проведение обучения различных категорий пользователей специальным информационным знаниям и умениям. Процесс формирования информационной культуры учащихся происходит на уроках информатики и информационно-коммуникационных технологий, русского языка и литературы, в

меньшей степени — в ходе изучения других предметов, во время эпизодических «библиотечных уроков», а также при самообразовании учащихся.

В феврале 2007 г. в муниципальной образовательной системе Великого Новгорода **была проведена диагностика уровня сформированности информационной культуры учащихся 10-х классов.** В тестировании принимали участие 25 образовательных учреждений Великого Новгорода (из 31), 45 классов (из них 29 специализированных). Всего в тестировании участвовал 901 человек. Тестирование было бесплатным для учащихся образовательных учреждений и проводилось за счет внебюджетных средств Института образовательного маркетинга и кадровых ресурсов и библиотеки «Читай-город».

Диагностика осуществлялась на основе технологии тестирования отделом мониторинга качества образования Института образовательного маркетинга и кадровых ресурсов, библиотекой «Читай-город», педагогами и администрацией школ города.

## Информационная грамотность и информационная культура: разные весовые категории

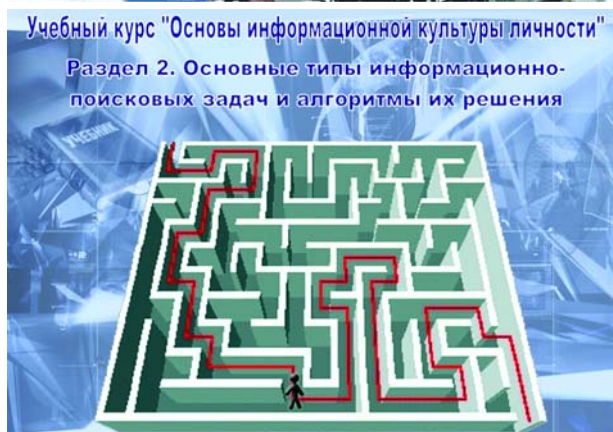
### GUIDELINES ON INFORMATION LITERACY FOR LIFELONG LEARNING\*

Final draft By Jesús Lau  
Chair, Information Literacy Section / IFLA  
jlau@uv.mx / www.jesuslau.com  
Universidad Veracruzana / DGB / USBI VER  
www.uv.mx/usbi\_ver  
Boca del Río, Veracruz, México  
Revised July 30, 2006



Информационная  
грамотность

Информационная  
культура



Для проведения диагностики по нашему заказу в НИИ ИТ СС Кемеровского государственного университета культуры и искусств были разработаны тестовые задания. Их разработка была осуществлена заведующей лабораторией формирования информационной культуры личности, доцентом Г.А. Стародубовой и старшим научным сотрудником Ю.В. Уленко под руководством директора НИИ, профессора Н.И. Гендиной. Система тестовых заданий выполнена в соответствии с содержанием учебной программы «Основы информационной культуры для учащихся 10-х классов» (2) и предусматривает диагностирование ориентации десятиклассников в понятийно-терминологическом аппарате, наличия специальных знаний и умений в области информационной культуры.

Порядок следования тестовых заданий соответствует принятой в программе последовательности изложения учебного материала и предусматривает следующие блоки:

#### БЛОК 1

##### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ОБЩЕСТВА И ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА**

- место и роль информации в жизни человека;
- информационные ресурсы общества, их состав и способы преобразования;
- первичные документы как составная часть информационных ресурсов общества;
- вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки информации;
- библиотеки, архивы и органы информации как системы организации информационных ресурсов общества.

#### БЛОК 2

##### **ОСНОВНЫЕ ТИПЫ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫХ ЗАДАЧ И АЛГОРИТМЫ ИХ РЕШЕНИЯ**

- основные типы информационных запросов и технологии их выполнения;
- структура и назначение системы каталогов и картотек библиотеки;
- информационное самообслуживание в библиотеке.

**БЛОК 3**

**АНАЛИТИКО-СИНТЕТИЧЕСКАЯ ПЕРЕРАБОТКА ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ В УЧЕБНОЙ И НАУЧНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ**

- принципы построения и структура текстов;
- рациональные приемы работы с текстом;
- практические умения и навыки:
- составление простого и сложного плана;
  - ✓ конспектирование;
  - ✓ оформление цитат;
  - ✓ оформление списка использованной литературы;
  - ✓ составление аннотации;
  - ✓ подготовка реферата;
  - ✓ составление библиографического описания документа.

**БЛОК 4**

**СТРУКТУРА, ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ И ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ УЧАЩИХСЯ В ХОДЕ УЧЕБНОЙ И НАУЧНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Основные этапы, технология подготовки, оформление доклада, реферата, обзора литературы.

**БЛОК 5**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

- новые информационные технологии как основа информационного общества;
- автоматизированные информационные ресурсы и их использование;
- экспертные системы;
- гипертекстовые, мультимедийные информационные ресурсы;
- информационные сети и системы;
- структура и принципы функционирования Интернета;
- формы коллективной работы в Интернете;
- информационные ресурсы Интернета и система их адресации;
- технология «WWW» и поиск информации в ней;
- поисковые системы Интернета.



**Реализация принципа дифференцированного подхода**

Раздел 1. Информационные ресурсы общества и информационная культура

| 1-4 классы   | 5-9 классы   | 10-11 классы  |
|--|--|---|
| Тема 1.1 Введение. Исходные понятия курса «Основы информационной культуры личности» (информация аудиальная, зрительная, обонятельная, вкусовая, учебная, производственная)   | Тема 1.1 Введение. Исходные понятия курса «Основы информационной культуры личности» (информация машиночитаемая, традиционная, иконическая, идеографическая, тактильная, комплексная)   | Тема 1.1 Введение. Информатизация общества и информационная культура (Информационные технологии, информационное общество)   |
| Тема 1.2. Первичные документы как составная часть информационных ресурсов общества (Издания художественные – сказки, рассказы, научно-познавательные – рассказы о животных, природоведческие, справочные – детские энциклопедии) | Тема 1.2. Первичные документы как составная часть информационных ресурсов общества (Издания массово-политические – журналы, справочные – словобразовательные словари, отраслевые энциклопедии, Деловые – положения, указы, инструкции) | Тема 1.2. Первичный документальный поток как составная часть информационных ресурсов общества (тематическая и типовая структура потока документов по профилю общеобразовательного учреждения) |
| Тема 1.3. Вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки информации (тематические карточки, рекомендательные указатели для детей, «Лекс-Изборник», «Час книги»)   | Тема 1.3. Вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки информации (реферативные журналы, аннотированные библиографические указатели)  | Тема 1.3. Вторичный документальный поток как составная часть информационных ресурсов общества (Система информационных изданий всероссийского (РФ, СНГ, СНГ и др.) и отраслевого уровня)       |

**Реализация принципа преемственности и последовательного изложения каждой темы курса от класса к классу**

Тема: «Первичные документы как составная часть информационных ресурсов общества»

| Виды первичных документов  | Классы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Учебные, справочные, научно-познавательные, художественные, издания для досуга | +      | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Научно-популярные, литературно-художественные, массово политические издания    |        |   |   |   | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Рекламные издания  |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Производственно-практические издания   |        |   |   |   |   |   |   |   | + | +  | +  |
| Научные, официальные издания   |        |   |   |   |   |   |   |   | + | +  | +  |
| Духовно-просветительные  |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |
| Информационные издания   |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |
| Электронные документы  | +      | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Периодические и неперидические издания   |        |   |   | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Сериальные издания   |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Газеты и журналы для младших школьников  |        |   |   | + |   |   |   |   |   |    |    |
| Газеты общеполитические, специализированные                                    |        |   |   |   | + |   |   |   |   |    |    |
| Журналы литературно-художественные, популярные, общественно-политические       |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Малоформатные документы, книжки малютки, фанпапы и др.                         |        |   |   | + |   |   |   |   |   |    |    |
| Книги, брошюры, листовки   |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  |    |

**Реализация принципа деятельностного подхода**

| Информационные продукты          | Классы |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|----------------------------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|                                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Планы                            | +      | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Сочинения                        | +      | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Рассказы                         | +      | + | + |   |   |   |   |   |   |    |    |
| Письма                           | +      | + |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
| Изложения                        | +      | + | + | + | + |   |   |   |   |    |    |
| Отзывы                           | +      | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| Автобиографии                    |        |   |   | + |   |   |   |   |   |    |    |
| Биографии                        |        |   |   | + | + | + | + |   |   |    |    |
| Выступления, доклады             |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Конспекты                        |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Тезисы на основе первоисточников |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Учебные рефераты                 |        |   |   |   |   |   |   | + | + |    |    |
| Рецензии                         |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |
| Деловые документы                |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |
| Библиографические описания       |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Аннотации                        |        |   |   |   |   |   |   | + | + | +  | +  |
| Рефераты как вторичные документы |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |
| Реферативные обзоры              |        |   |   |   |   |   |   |   |   | +  | +  |

Оценка результатов тестирования осуществлялась с помощью двух параметров:

**S** — справляемость — процент учащихся, уровень сформированности информационной культуры которых «высокий», «достаточный», «средний»;

**P** — трудность или относительный средний балл — процентное отношение числа баллов, набранных всеми участниками тестирования, к максимально возможному.

Данные параметры заимствованы из международной технологии тестирования и используются в муниципальных диагностических процедурах с 2000 года. Основные результаты обработки данных тестирования представлены в таблице 1.

нать свой результат, но и сравнить его со средним результатом по классу, своей школе, городу. Учащиеся, показавшие лучшие результаты, были поощрены.

Анализ ошибок, допущенных учащимися, показал наличие ряда проблем. Причем в наибольшей степени они касаются как раз традиционных технологий и ресурсов, разделов: «Основные типы информационно-поисковых задач и алгоритмы их решения» («библиотечно-библиографические знания») и «Аналитико-синтетическая переработка источников информации в учебной и научно-познавательной деятельности учащихся». Более благополучно дела обстоят с использованием телекоммуникационных

технологий, работ с электронными документами.

Таблица 1

### Среднестатистические показатели тестирования

| Данные тестирования                 | Виды образовательных учреждений | Параметры тестирования |                  |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|
|                                     |                                 | Справляемость (S), %   | Трудность (P), % |
| По городу в целом                   |                                 | 99,3                   | 55,9             |
| По типам образовательных учреждений | Гимназии                        | 99,6                   | 59,1             |
|                                     | Общеобразовательные школы       | 99,3                   | 54,7             |
| По видам классов                    | Специализированные классы       | 99,3                   | 57,6             |
|                                     | Общеобразовательные классы      | 99,4                   | 52,6             |

Исследование выявило реальный уровень подготовки новгородских старшеклассников в сфере информационной культуры. При этом каждый ученик мог не только ус-

Данные исследования существенно дополнили наблюдения библиотекарей, педагогов, родителей, преподавателей вузов. **Тестирование показало, что усилия педагогического и библиотечного сообщества необходимо объединить в следующих направлениях:**

- формирование у школьника адекватного представления о сущности информационной культуры, о месте и значении различных видов информационных ресурсов

### Реализация принципа интегративности

5 класс

**Тема 2.2. Фактографический поиск и алгоритм его выполнения**

Фактографический запрос как способ выражения потребности в определенном (конкретном) факте. Сущность задачи поиска по фактографическому запросу и условия его успешного выполнения. Определение объекта фактографического поиска: личность, страна, событие, животное, растение и др.

Справочные издания (детская энциклопедия, справочники для учащихся, отраслевые энциклопедические словари, словари антонимов, орфографические, орфоэпические, словообразовательные, толковые, словари литературоведческих терминов в учебнике) как источник фактографической информации.

Электронное справочное издание как источник фактографической информации.

Особенности фактографического поиска в Интернет. Справочные издания для школьников в Интернет. <http://www.gramota.ru>, <http://www.encyclopedy.ru> Поисковые системы русскоязычного Интернета: Yandex, Rambler, Aport и др.

### Реализация принципа технологического подхода

1 класс

Тема 4.1. Технология подготовки планов  
Тема 4.2. Технология подготовки сочинений  
Тема 4.3. Технология подготовки рассказов  
Тема 4.4. Технология подготовки писем

5 класс

Тема 4.1. Технология подготовки планов  
Тема 4.2. Технология подготовки сочинений  
Тема 4.3. Технология подготовки изложений  
Тема 4.4. Технология подготовки биографии  
Тема 4.5. Технология подготовки отзывов

9 класс

Тема 4.1. Технология подготовки планов  
Тема 4.2. Технология подготовки сочинений  
Тема 4.3. Технология подготовки конспектов  
Тема 4.4. Технология подготовки тезисов на основе первоисточников  
Тема 4.5. Технология подготовки учебных рефератов  
Тема 4.6. Технология подготовки выступлений, докладов  
Тема 4.7. Технология подготовки отзывов

11 класс

Тема 4.1. Технология подготовки планов  
Тема 4.2. Технология подготовки сочинений  
Тема 4.3. Технология подготовки конспектов  
Тема 4.4. Технология подготовки тезисов на основе первоисточников  
Тема 4.5. Технология подготовки выступлений, докладов  
Тема 4.6. Технология подготовки отзывов  
Тема 4.7. Технология подготовки рецензий  
Тема 4.8. Технология подготовки деловых документов

сов, технологий, источников информации (как традиционных, так и новых) в удовлетворении информационных потребностей личности;

- формирование базового уровня «библиотечно-библиографической грамотности»;
- формирование комплекса знаний, умений, навыков, ориентированных на грамотное выполнение информационно-поисковых задач, в том числе с использованием документов на бумажных носителях;
- создание устойчивых навыков работы с текстами и документами различных видов, типов, жанров;
- формирование четкого представления об основных технологиях аналитико-син-

тетической переработки информации в ходе учебной деятельности и формах представления результатов самостоятельной работы учащегося (реферат, обзор и т.п.).

Ряд образовательных учреждений по результатам исследования уже разработали свои программы действий. Однако создать организационную базу, помочь скоординировать усилия учреждений образования и культуры, обеспечить минимально необходимое финансирование могла бы «**Городская межведомственная программа поддержки чтения и развития информационной грамотности детей**», над которой в Великом Новгороде уже приступили к работе.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гендина Н.И. Информационное образование и информационная культура личности (<http://www.gpntb.ru/win/inter-events/-crimea2001/tom/sem2/Doc33.HTML>)

2. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и общеобразова-

вательных учреждениях: учебно-метод. пособие / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, И.Л. Скипор, Г.А. Стародубова. — 2-е изд., перераб. — М.: Школьная библиотека, 2003. — 296 с.

3. Формирование информационной культуры личности:

теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины [Текст] / Н.И. Гендина, Н.И. Колкова, Г.А. Стародубова, Ю.В. Уленко. — М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2006. — 512 с.

